ДОГОВОР №

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017г.

г. Уфа

Публичное акционерное общество «Башинформсвязь», именуемое в дальнейшем «Заказчик» в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г., с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице

действующего на основании , с другой

стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.
   1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя следующие обязанности:

- осуществление технического обслуживания и ремонта транспортных средств (далее ТС) Заказчика .

1. Обязанности Сторон.
   1. Техническое обслуживание и ремонт ТС производятся в Сервисном Центре

Исполнителя по адресу: г. Уфа, .

* 1. Для связи с Исполнителем и для оформления документации Заказчик выделяет ответственное лицо: Швидун Владимир Владимирович, тел. 8(347) 221-54-19 по месту нахождения обслуживаемого ТС.
  2. На каждое транспортное средство, предоставляемое Заказчиком для выполнения работ по сервисному обслуживанию и ремонту, Исполнитель составляет отдельный Заказ- наряд.
  3. Заказчик оплачивает работы на условиях настоящего Договора.
  4. По настоящему Договору Исполнитель принимает на себя следующие обязательства:
     1. В течение рабочего дня принимать в ремонт ТС Заказчика, срок выполнения

работ по техническому обслуживанию транспортного средства не должен превышать 1 -го рабочего дня, а по ремонту транспортного средства -3-х рабочих дней с момента

передачи автомобиля Исполнителю. Иметь техническую и физическую возможность обслуживания не менее 5 (пяти) единиц транспорта Заказчика одновременно.

* + 1. Качественно осуществлять ремонт в объеме, указанном в Заказ-наряде и согласованном с Заказчиком, следуя рекомендациям завода-изготовителя ТС. В случае возникновения необходимости привлечения к выполнению работ третьих лиц, нести перед Заказчиком ответственность за качество выполнения работ, сохранность и комплектность ТС Заказчика, принятого в работу.
    2. Обеспечивать технологический процесс запасными частями, деталями и расходными материалами.
    3. Нести гарантийные обязательства за проведенное техническое обслуживание и выполненный ремонт в течение сроков, а именно:

по техническому обслуживанию не менее 60 дней

по ремонту (текущему, электрооборудования) не менее 90 дней по ремонту узлов и агрегатов не менее 6 месяцев

по кузовному ремонту не менее 6 месяцев

на запасные части не менее 12 месяцев

Обнаруженные в течение гарантийного срока дефекты, связанные с проведенным ремонтом и техническим обслуживанием, устраняются за счет Исполнителя.

* + 1. Заблаговременно извещать Заказчика о сроках окончания работ.
    2. В случае обнаружения скрытых дефектов уведомлять о них Заказчика и не приступать к их устранению без получения от него согласия, в том числе посредством телефонограммы.
    3. Предоставлять Заказчику надлежащим образом оформленные отчетные документы (счета, заказ - наряды, акты выполненных работ), а также, по требованию Заказчика, предъявлять соответствующие сертификаты. Исполнитель выставляет и направляет Заказчику счет на оплату выполненных работ и Акт выполненных работ не позднее 5-ти рабочих дней с момента выполнения работ.
    4. Возвращать Заказчику замененные в результате выполнения ремонтных работ детали и агрегаты ТС Заказчика, а в случае отказа в получении утилизировать своими силами и за свой счет отработанные моторные масла и обтирочный материал, замененные запасные части и агрегаты (исключаются свинцовые аккумуляторы, резиновые покрышки).
    5. Исполнитель обязан иметь утверждённый прайс на запасные части, опубликованный открытых источниках, в сети интернет и иных общедоступных ресурсах.
    6. Исполнитель обязан применять оригинальные запасные части и расходные материалы, рекомендованные заводом-изготовителем автотранспортных средств Заказчика.
  1. По настоящему Договору Заказчик принимает на себя следующие обязательства:

1. Оплачивать работы, произведенные Исполнителем, в размерах и в сроки,

предусмотренные разделом 3 Договора.

* 1. По настоящему Договору Стороны принимают на себя следующие обязательства:
     1. Соблюдать конфиденциальность в отношении информации, полученной в ходе реализации настоящего Договора.
     2. Не передавать свои обязательства по настоящему Договору третьим сторонам без получения предварительного письменного согласия другой Стороны.
     3. По всем иным вопросам в рамках реализации настоящего Договора Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

1. Размер и порядок расчетов.
   1. На каждую единицу ремонтируемой техники Исполнитель составляет предварительный Заказ-наряд и приемо-сдаточный Акт, которые подписываются Сторонами. В предварительном Заказ-наряде указывается марка автомобиля, идентификационный номер - VIN, год выпуска и государственный регистрационный знак ТС, пробег, вид и тип ремонтного воздействия. В приемосдаточном Акте в присутствии представителя Заказчика отражаются комплектность ТС, все повреждения, переданные Заказчиком запасные части и материалы, ориентировочный срок выполнения работ.
   2. Оплата за выполненные работы по заказ - наряду производится Заказчиком на основании оригинала счета путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 30 (тридцати) дней с момента окончания ремонтных работ, закрытия окончательного Заказ-наряда и подписания сторонами акта выполненных работ.
   3. Дополнительные работы (услуги) и необходимые для их выполнения запасные части (относительно подписанного Сторонами предварительного Заказ-наряда), согласовываются с Заказчиком по телефону уполномоченным сотрудником Исполнителя, либо Заказчик прибывает в Сервисный центр для такого согласования.
   4. Стоимость выполненных работ рассчитывается путём умножения стоимости нормо-часа, на количество нормо-часов, требуемых для выполнения работы, установленные Производителем автомобилей и стоимости использованных запасных частей и материалов. Стоимость нормо-часа, выполняемых работ по техническому обслуживанию и ремонту (текущему, электрооборудования) диагностических работ,

устанавливается в размере:

для автомобилей марки АУДИ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

рублей копеек,

для автомобилей марки ТОЙОТА, ШКОДА ( \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей копеек,

для автомобилей ВАЗ, ГАЗ, УАЗ, ШЕВРОЛЕ НИВА ( \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей копеек.

Стоимость нормо-часа кузовного ремонта устанавливается в размере:

для автомобилей марки АУДИ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ) рублей \_\_\_\_\_\_копеек.

для автомобилей марки ТОЙОТА, ШКОДА ( \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей копеек,

для автомобилей ВАЗ, ГАЗ, УАЗ, ШЕВРОЛЕ НИВА ( \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей копеек.

* 1. Цена запасных частей, агрегатов и расходных материалов, используемых исполнителем при оказании услуг, определяется действующим на момент оказания услуги официальным Прейскурантом Исполнителя, опубликованный открытых источниках, в сети интернет и иных общедоступных ресурсах, за вычетом скидки \_\_\_\_\_\_\_%.
  2. Моментом окончания ремонта считается дата закрытия окончательного Заказ- наряда. Сроки окончания ремонта и отсутствие претензий по качеству работ подтверждаются подписью Заказчика в окончательном Заказ-наряде и Акте выполненных работ.
  3. Заказчик принимает ТС в день окончания работ в течение рабочего дня (при условии, что окончание работ приходится на первую половину дня). При окончании работ во второй половине дня (после 15 часов местного времени), Заказчик обязан принять ТС не позднее следующего рабочего дня до 12 часов местного времени.
  4. Стороны установили, что общая стоимость выполняемых работ, по

настоящему Договору (предельная цена договора) не превысит ( ) рублей

копеек. По настоящему Договору у Заказчика не возникает обязанности заказывать

Работы на всю указанную сумму. По достижении предельной цены и полного выполнения взаимных расчетов договор прекращает действие.

* 1. По денежным обязательствам Сторон, возникающим при расчётах по настоящему Договору, проценты за пользование денежными средствами, предусмотренные ст. 317.1. ГК РФ, Сторонами не начисляются и не уплачиваются.

1. Ответственность Сторон.
   1. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты, предусмотренных п. 3.2. настоящего Договора, Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку из расчёта 0,1% от суммы задолженности Заказчика за каждый день просрочки, начиная со дня предъявления Исполнителем письменного требования о взыскании неустойки.
   2. В случае нарушения Исполнителем сроков выполнения обязательств, Заказчик вправе требовать, а Исполнитель в этом случае обязан выплатить Заказчику неустойку в размере 0,1% (Одна десятая) процента от общей стоимости работ в соответствии с заказ-нарядом, по которому было допущено нарушение, за каждый день просрочки.
   3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств.
   4. При наступлении указанных в п. 4.2 обстоятельств каждая из Сторон должна в течение 10 дней информировать о них другую Сторону. Информация должна содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.
2. Порядок разрешения споров.
   1. Все споры, возникающие между Сторонами в ходе выполнения обязательств по настоящему Договору, разрешаются путём переговоров.
   2. В случае не достижения согласия между Сторонами, спор рассматривается в Арбитражном суде Республики Башкортостан.
3. Сроки действия Договора.
   1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует 12 месяцев.
   2. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон, либо в одностороннем порядке, при условии уведомления другой стороны за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.
   3. В случае расторжения настоящего Договора, Стороны в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, производят полные взаиморасчеты.
4. Антикоррупционная оговорка

7.1 При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

7.2. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём.

7.3.  В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающиеся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путём. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдёт. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

7.4   В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещённых в данном разделе действий и/или неполучения другой Стороной в установленный Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдёт, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут Договор в соответствии с положениями настоящей статьи, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

1. Прочие условия.
   1. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
   2. В период исполнения обязательств по настоящему Договору, в случае увеличения или уменьшения Заказчиком объёмов выполняемых работ относительно указанных в, стоимость договора может быть скорректирована не более, чем в пределах 30 процентов от суммы Договора. Изменение цены и объёмов работ стороны оформляют дополнительным соглашением к настоящему Договору.
   3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются в виде дополнительных соглашений и являются его неотъемлемой частью.
   4. Приложение №1 «Расчёт стоимости одного норма-часа работ»
2. Юридические адреса, реквизиты и подписи Сторон.

Заказчик: Исполнитель:

ПАО «Башинформсвязь»

Адрес местонахождения:

450077, г.Уфа, ул.Ленина, 30

ИНН: 0274018377

КПП: 997750001

Банковские реквизиты:

Р/сч № 40702810900000005674

В ОАО АБ «Россия»,

БИК 044030861,

Кор/сч №30101810800000000861

в Северо-Западном Главном

Управлении Банка России

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

Приложение №1 к Договору №

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Расчет стоимости одного нормо-часа работ**

**по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование услуг | Стоимость 1 н/часа в рублях, без НДС | | | | |
| Ауди, Тойота | Шкода | ВАЗ | ГАЗ, УАЗ | Ш.НИВА |
| Диагностика, ремонт, регулировка двигателя и его систем |  |  |  |  |  |
| Диагностика, ремонт и регулировка трансмиссии |  |  |  |  |  |
| Диагностика, ремонт и регулировка ходовой части |  |  |  |  |  |
| Диагностика, ремонт и регулировка рулевого управления |  |  |  |  |  |
| Диагностика, ремонт и регулировка тормозной системы |  |  |  |  |  |
| Диагностика, ремонт и регулировка электрооборудования |  |  |  |  |  |
| Кузовные работы, и покраска автомобиля |  |  |  |  |  |
| Проведение текущего технического обслуживания |  |  |  |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_